

**HERA COMM S.p.A.**

Sede: Via Molino Rosso 8 40026 Imola (BO)  
tel. 0542.843111 fax 0542.843129  
[www.heracomm.com](http://www.heracomm.com)

COMUNE DI CODOGNO  
VIA VITTORIO EMANUELE 4  
26845 CODOGNO LO

Oggetto: L.136/2010: adempimenti di cui all'art.3 in merito alla tracciabilità dei flussi finanziari

Con la presente comunichiamo gli estremi del conto corrente dedicato, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso, come previsto dal comma 7 dell'art.3, Legge nr.136 del 13 agosto 2010:

ISTITUTO DI CREDITO	INDIRIZZO	IBAN
Unicredit	Via Nizza 150 10126 Torino TO	IT43V0200809292V00833203151
Banca Nazionale del Lavoro	Via Marconi 7 40122 Bologna BO	IT54Z010050240300000009076
Banca Popolare Valconca	Via Euterpe 2 47923 Rimini RN	IT33I0579224200CC0890012337
Banco BPM	Via Ugo Bassi 11 40121 Bologna BO	IT61Q0503402401000000004292
BPER Banca	Via Venezian 5/a 40121 Bologna BO	IT61N053870240000000008560
Credit Agricole Italia	Via Marconi 16 40122 Bologna BO	IT07N0623002402000057282670
Credito Emiliano	Via Indipendenza 22 40121 Bologna BO	IT30X0303202400010000008584
Intesa San Paolo	Via dell'Arte 21 00144 Roma RM	IT92E0306903390012429001064
La Cassa di Ravenna Spa	Via Calori 4 40122 Bologna BO	IT90C0627002400CC0080002840
Monte dei Paschi di Siena	Via Zamboni 11 40126 Bologna BO	IT59G0103002430000063182485
Poste Italiane	Piazza Minghetti 1 40124 Bologna BO	IT92N0760102400000054062286
Poste Italiane	Piazza Minghetti 1 40124 Bologna BO	IT39J0760102400001048614331
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT25D0200809440000002879093
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT49P0200809440000105224516
Unicredit	Piazza Gae Aulenti 4 20154 Milano MI	IT73Q0200809440000105874735

Le variazioni intervenute rispetto alla precedente comunicazione riguardano:

- 1) l'eliminazione di Credito Cooperativo Ravennate Forlivese e Imolese, Credito Cooperativo Romagnolo - Bcc di Cesena e Gatteo e Deutsche Bank.

Di seguito generalità e codice fiscale delle persone delegate ad operare sul conto corrente indicato:

Venier Stefano c.f.: VNR SFN 63D03 L483M - Amministratore Delegato  
domiciliato per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Moroni Luca c.f.: MRN LCU 68C18 F2L5R - Direttore Centrale Amministrazione, Finanza e Controllo  
domiciliato per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Carla Petraglia c.f.: PTR CRL 64C62 A944Q - Responsabile Finanza  
domiciliata per la carica presso Hera SpA viale Berti Pichat 2/4 Bologna

Con l'occasione porgiamo distinti saluti.

**Ing. Cristian Fabbri**  
Amministratore Delegato



Servizi intestati a **COMUNE DI CODOGNO**Codice cliente **1002611538**

Codice fiscale 02031600154 - Partita IVA IT02031600154

**Gas 50,80 €****Totale da pagare 50,80 €****Scadenza 20 maggio 2022****Le bollette precedenti ci risultano pagate.**COMUNE DI CODOGNO  
VIA VITTORIO EMANUELE 4  
26845 CODOGNO LO

HEBN100006764850047

numero verde  
servizio clientipronto intervento gas  
tel. 800200171  
Società di distribuzione:  
A.S.M. CODOGNO SPA

Ulteriori contatti a pag. 2

Utilizza il QR code per le tue  
operazioni allo sportello

## Contatti

### Call center Hera



numero verde  
servizio clienti

Orario: **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18**

*Le ricordiamo che è sempre possibile inviare un fax al numero  
0542 368175*

### Hera On Line: 24 ore a tua disposizione

**[www.servizionline.gruppohera.it](http://www.servizionline.gruppohera.it)**

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!

Registrati subito collegandoti al sito.

## Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A. numero 000105224516, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA **IT43V0200809292V00833203151**

**Quando è possibile richiedere pagamenti separati:** Per il Gas e l'Energia elettrica è prevista la possibilità di separare i pagamenti. Facendo richiesta al servizio clienti possono essere quindi pagati separatamente gli importi del servizio gas, del servizio elettricità, dei lavori realizzati per entrambi i servizi.

## Comunicazioni e reclami scritti

### Hera Servizio Clienti Aziende

Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

FAX: 0542 368175

E-mail: [clienti.consip@gruppohera.it](mailto:clienti.consip@gruppohera.it)

Pec: [clienti@pec.gruppohera.it](mailto:clienti@pec.gruppohera.it)

Sito internet [www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti)

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

**Situazione contabile riferita al codice raggruppamento  
contratto 200012719722**

**La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.**



Società emittente

**HERA COMM S.p.A.**

Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO)  
C.F. /Reg. Imp. BO 02221101203 -  
Gruppo IVA "Gruppo Hera" P.IVA  
03819031208

Capitale Sociale int. vers.  
€ 53.595.898,95

Società soggetta alla direzione e  
al coordinamento di Hera S.p.A.

*Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o  
interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i  
giorni dell'anno.*

[Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 412204270622](#)

Data emissione 20.04.2022

Scadenza **20.05.2022**

Intestata a **COMUNE DI CODOGNO**

VIA VITTORIO EMANUELE 2

26845 CODOGNO LO

Codice fiscale: 02031600154

Partita IVA: IT02031600154

Codice cliente **1002611538**

Codice raggruppamento contratto 200012719722

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200012719722

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA CARLO COLLODI 5**

**26845 CODOGNO LO**

**Servizio fornito a mercato libero**

**Informazioni contrattuali**

**Codice contratto: 3024552707**

**Offerta: CONSIP FISSO GAS13 - LOTTO 03**

Tipologia di uso: Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda  
sanitaria

Data di attivazione della fornitura: 01.06.2021

Ambito tariffario: Nord-Est

Tipologia di Contratto: usi diversi

**Consumo annuo: 794 mc**

**Informazioni tecniche**

Coefficiente di conversione (C): 1,037877

Potere calorifico superiore (P): 0,039813 GJ/Smc

Società di distribuzione: A.S.M. CODOGNO SPA

Impianto di distribuzione: Codogno

PDR (Punto di riconsegna): 03150109000078

REMI (Punto di consegna): 34397001

Taglia del contatore: G6

Capacità giornaliera impegnata mc/gg: 3 01.06.2021

Matricola del contatore: R1690000006097123

Società di distribuzione:

A.S.M. CODOGNO SPA

**pronto intervento**

**gas**

**tel. 800200171**

## Sintesi importi fatturati

Totale servizi di vendita di gas, al netto delle imposte	141,99 €
Acconti servizi di vendita di gas, al netto delle imposte	-119,99 €
Totale servizi di rete di gas, al netto delle imposte	86,28 €
Acconti servizi di rete di gas, al netto delle imposte	-72,35 €
Totale imposte	83,41 €
Acconti imposte	-68,54 €
IVA 10% scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72 su base imponibile 43,87 €	4,39 €
IVA 22% scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72 su base imponibile 0,00 €	0,00 €
IVA 5% scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72 su base imponibile 6,93 €	0,35 €
Totale fornitura di gas e imposte	<b>55,54 €</b>
IVA 5% scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72 su base imponibile 0,00 €	0,00 €

**Totale bolletta/contratto 55,54 €**

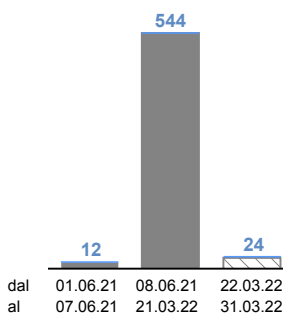
## Sintesi consumi fatturati

Consumo rilevato dal 08.06.2021 al 21.03.2022 (287 giorni)	544,885425 Smc
Consumi detratti già fatturati in acconto	-483,650682 Smc
Consumo stimato dal 22.03.2022 al 31.03.2022 (10 giorni)	24,909048 Smc

**Consumo fatturato (Standard metri cubi) 86,143791 Smc**

## Storico consumi ultimi 12 mesi

Smc  consumi rilevati  consumi stimati





&gt; Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412204270622 del 20.04.2022

**Riepilogo letture**

Contatore matricola R1690000006097123

**Consumo determinato dalla lettura rilevata del 07.06.2021 fino alla lettura rilevata del 21.03.2022**

lettura rilevata	lettura rilevata	Consumo rilevato (mc)	Coefficiente C di correzione volumi	Smc (Standard metri cubi)
10.588	11.113	525 X	1,037877	= 544,885425

**Consumo determinato dalla lettura rilevata del 21.03.2022 fino alla lettura stimata del 31.03.2022**

lettura rilevata	lettura stimata	Consumo stimato (mc)	Coefficiente C di correzione volumi	Smc (Standard metri cubi)
11.113	11.137	24 X	1,037877	= 24,909048

**Elementi di dettaglio dal 08.06.2021 al 31.03.2022**

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
--	-----------------	----------------	----------	----------

**CORRISPETTIVI DI VENDITA****Quota variabile P**

Importo dal 08.06.2021 al 30.09.2021	€/Smc	0,247899	177,476967 Smc	43,99
Importo dal 01.10.2021 al 31.12.2021	€/Smc	0,247899	138,606268 Smc	34,36
Importo dal 01.11.2021 al 30.11.2021	€/Smc	0,247899	48,211592 Smc	11,95
Importo dal 01.01.2022 al 21.03.2022	€/Smc	0,251731	180,590598 Smc	45,46
Importo dal 22.03.2022 al 31.03.2022	€/Smc	0,251731	24,909048 Smc	6,27

**TOTALE CORRISPETTIVI DI VENDITA****142,03****Acconti bollette precedenti per CORRISPETTIVI DI VENDITA****-120,05****BONUS****Pagamenti Virtuosi**

Importo dal 01.10.2021 al 21.03.2022	€/Smc	-0,000100	354,385307 Smc	-0,04
--------------------------------------	-------	-----------	----------------	-------

**TOTALE BONUS****-0,04****Acconti bollette precedenti per BONUS****0,06****CORRISPETTIVI DI TRASPORTO E DISTRIBUZIONE****Quota distribuzione e misura**

Importo dal 08.06.2021 al 30.06.2021	€/mese	0,000000	0,000000 mese	0,00
Importo dal 01.07.2021 al 30.09.2021	€/mese	4,872500	3,000000 mese	14,61
Importo dal 01.10.2021 al 31.12.2021	€/mese	4,872500	3,000000 mese	14,61
Importo dal 01.01.2022 al 21.03.2022	€/mese	4,703400	3,000000 mese	14,10
Importo dal 22.03.2022 al 31.03.2022	€/mese	0,000000	0,000000 mese	0,00

**Componente UG2c**

Importo dal 08.06.2021 al 30.09.2021	€/mese	-2,177500	3,000000 mese	-6,54
Importo dal 01.10.2021 al 21.03.2022	€/mese	-2,177500	6,000000 mese	-13,08

**Componenti variabili di trasporto**

Importo dal 08.06.2021 al 30.09.2021	€/Smc	0,008479	177,476967 Smc	1,51
Importo dal 01.10.2021 al 31.12.2021	€/Smc	0,021730	186,817860 Smc	4,06
Importo dal 01.01.2022 al 21.03.2022	€/Smc	0,026230	180,590598 Smc	4,74
Importo dal 22.03.2022 al 31.03.2022	€/Smc	0,026230	24,909048 Smc	0,65

**Quota variabile distribuzione**

Importo dal 08.06.2021 al 30.09.2021	€/Smc	0,060161	177,476967 Smc	10,68
--------------------------------------	-------	----------	----------------	-------

Importo dal 01.10.2021 al 31.12.2021

2° scaglione	€/Smc	0,060161	69,068509 Smc	4,16
3° scaglione	€/Smc	0,055064	117,749351 Smc	6,48

Importo dal 01.01.2022 al 21.03.2022

1° scaglione	€/Smc	0,000000	120,000000 Smc	0,00
2° scaglione	€/Smc	0,058571	60,590598 Smc	3,55

Importo dal 22.03.2022 al 31.03.2022

2° scaglione	€/Smc	0,058571	24,909048 Smc	1,46
--------------	-------	----------	---------------	------

**Componente RS**

Importo dal 08.06.2021 al 30.09.2021

2° scaglione	€/Smc	0,001186	177,476967 Smc	0,21
--------------	-------	----------	----------------	------

Importo dal 01.10.2021 al 21.03.2022

2° scaglione	€/Smc	0,001186	129,659107 Smc	0,15
--------------	-------	----------	----------------	------

Importo dal 01.10.2021 al 31.12.2021

3° scaglione	€/Smc	0,001186	117,749351 Smc	0,14
--------------	-------	----------	----------------	------

Importo dal 01.01.2022 al 21.03.2022

1° scaglione	€/Smc	0,001186	120,000000 Smc	0,14
--------------	-------	----------	----------------	------

Importo dal 22.03.2022 al 31.03.2022

2° scaglione	€/Smc	0,001186	24,909048 Smc	0,03
--------------	-------	----------	---------------	------

**Componente RE**

Importo dal 08.06.2021 al 30.06.2021

2° scaglione	€/Smc	0,017236	37,363572 Smc	0,64
--------------	-------	----------	---------------	------

Importo dal 01.07.2021 al 30.09.2021

2° scaglione	€/Smc	0,024790	140,113395 Smc	3,47
--------------	-------	----------	----------------	------

**Componente UG1**

Importo dal 08.06.2021 al 30.09.2021

2° scaglione	€/Smc	0,000339	177,476967 Smc	0,06
--------------	-------	----------	----------------	------

Importo dal 01.10.2021 al 21.03.2022

2° scaglione	€/Smc	0,000339	129,659107 Smc	0,04
--------------	-------	----------	----------------	------

Importo dal 01.10.2021 al 31.12.2021

3° scaglione	€/Smc	0,000339	117,749351 Smc	0,04
--------------	-------	----------	----------------	------

Importo dal 01.01.2022 al 21.03.2022

1° scaglione	€/Smc	0,000339	120,000000 Smc	0,04
--------------	-------	----------	----------------	------

Importo dal 22.03.2022 al 31.03.2022

2° scaglione	€/Smc	0,000339	24,909048 Smc	0,01
--------------	-------	----------	---------------	------

**Componente UG2c**

Importo dal 08.06.2021 al 30.06.2021

2° scaglione	€/Smc	0,045100	37,363572 Smc	1,69
--------------	-------	----------	---------------	------

Importo dal 01.07.2021 al 30.09.2021

2° scaglione	€/Smc	0,046200	140,113395 Smc	6,47
--------------	-------	----------	----------------	------

Importo dal 01.10.2021 al 21.03.2022

2° scaglione	€/Smc	0,046200	129,659107 Smc	5,99
--------------	-------	----------	----------------	------

Importo dal 01.10.2021 al 31.12.2021

3° scaglione	€/Smc	0,027300	117,749351 Smc	3,21
--------------	-------	----------	----------------	------

Importo dal 01.01.2022 al 21.03.2022

1° scaglione	€/Smc	0,000000	120,000000 Smc	0,00
--------------	-------	----------	----------------	------

Importo dal 22.03.2022 al 31.03.2022

2° scaglione	€/Smc	0,046200	24,909048 Smc	1,15
--------------	-------	----------	---------------	------

**Componente UG2k**

Importo dal 08.06.2021 al 30.09.2021

2° scaglione	€/Smc	0,002220	177,476967 Smc	0,39
--------------	-------	----------	----------------	------



&gt; Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412204270622 del 20.04.2022

Importo dal 01.10.2021 al 30.11.2021 2° scaglione	€/Smc	0,002220	69,068509	Smc	0,15
Importo dal 01.11.2021 al 31.12.2021 3° scaglione	€/Smc	0,002220	117,749351	Smc	0,26
Importo dal 01.01.2022 al 28.02.2022 1° scaglione	€/Smc	0,002220	120,000000	Smc	0,27
Importo dal 01.02.2022 al 21.03.2022 2° scaglione	€/Smc	0,002220	60,590598	Smc	0,14
Importo dal 22.03.2022 al 31.03.2022 2° scaglione	€/Smc	0,002220	24,909048	Smc	0,06
<b>Componente GS</b>					
Importo dal 08.06.2021 al 30.09.2021 2° scaglione	€/Smc	0,001336	177,476967	Smc	0,24
<b>Componente UG3 INT</b>					
Importo dal 08.06.2021 al 30.06.2021	€/Smc	0,000833	37,363572	Smc	0,03
Importo dal 01.07.2021 al 30.09.2021	€/Smc	0,001392	140,113395	Smc	0,20
<b>Componente UG3 UI</b>					
Importo dal 08.06.2021 al 30.06.2021	€/Smc	0,001461	37,363572	Smc	0,05
Importo dal 01.07.2021 al 30.09.2021	€/Smc	0,000076	140,113395	Smc	0,01
<b>Componente UG3 FT</b>					
Importo dal 08.06.2021 al 30.06.2021	€/Smc	0,000270	37,363572	Smc	0,01
Importo dal 01.07.2021 al 30.09.2021	€/Smc	0,000014	140,113395	Smc	0,00
<b>TOTALE CORRISPETTIVI DI TRASPORTO E DISTRIBUZIONE</b>					<b>86,28</b>
<b>Acconti bollette precedenti per CORRISPETTIVI DI TRASPORTO E DISTRIBUZIONE</b>					<b>-72,35</b>
<b>IMPOSTE</b>					
<b>Imposta erariale</b>					
Importo dal 01.01.2022 al 21.03.2022 fino a 120 mc/anno	€/Smc	0,044000	120,000000	Smc	5,28
Importo dal 08.06.2021 al 30.09.2021 fino a 480 mc/anno	€/Smc	0,175000	177,476967	Smc	31,06
Importo dal 01.10.2021 al 21.03.2022 fino a 480 mc/anno	€/Smc	0,175000	129,659107	Smc	22,69
Importo dal 22.03.2022 al 31.03.2022 fino a 480 mc/anno	€/Smc	0,175000	24,909048	Smc	4,36
Importo dal 01.10.2021 al 31.12.2021 fino a 1560 mc/anno	€/Smc	0,170000	117,749351	Smc	20,02
<b>TOTALE IMPOSTE</b>					<b>83,41</b>
<b>Acconti bollette precedenti per IMPOSTE su 483,7 Smc</b>					<b>-68,54</b>

**Totale netto IVA 50,80 €**

10% - IVA 10% scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72 su imponibile 43,87 €

5% - IVA 5% scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72 su imponibile 6,93 €

**Totale fornitura di gas e imposte 55,54 €****Oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di gas**

Quota annuale per l'assicurazione dei clienti finali civili del gas	importo
	0,00
IVA 5 % scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72 su imponibile 0,00 €	importo
	0,00
Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.	

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

**Consumi relativi agli ultimi mesi per il contratto nr. 3024552707**

Periodo	dal 01.06.2021 al 07.06.2021	dal 08.06.2021 al 21.03.2022	dal 22.03.2022 al 31.03.2022
Smc	12,5	544,9	24,9

**Totale bolletta Hera Comm 55,54 €****Totale da pagare bolletta Hera Comm 50,80 €**

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6)

*Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.***Riepilogo IVA per tutti i servizi fatturati da Hera Comm**

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72	43,87	4,39
22%	scissione dei pagamenti-art.17 ter DPR 633/72	0,00	
5 %	Scissione dei pagamenti-art.17ter DPR 633/72	6,93	0,35

**Informazioni contratto****Indici mensili**

PCS Vendita GJ/Smc	08.06.2021	0,039207
	01.07.2021	0,039207
	01.08.2021	0,039207
	01.09.2021	0,039207

importo

**4,39****0,35**





> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412204270622 del 20.04.2022

01.10.2021	0,039207
01.11.2021	0,039207
01.12.2021	0,039207
01.01.2022	0,039813
01.02.2022	0,039813
01.03.2022	0,039813
22.03.2022	0,039813

#### **Altre informazioni**

##### **Accertamenti della sicurezza post contatore: Delibera 40/2014/R/gas**

Per garantire e promuovere la massima sicurezza dell'attività di Distribuzione Gas, l'ARERA, con la Delibera 40/2014/R/gas («Disposizioni in materia di accertamenti della sicurezza degli impianti di utenza a gas») e s.m.i., cambiando la precedente normativa (Delibera 40/2004), ha introdotto nuove procedure e modalità per gli accertamenti sulla sicurezza degli impianti gas dei Clienti. Il suo impianto sarà sottoposto a controllo documentale del Distributore ed eventualmente a verifica del Comune. L'accertamento del Distributore riguarda i documenti di conformità tecnica dell'impianto presentati dal cliente in sede di richiesta di attivazione della fornitura; la verifica compiuta dal Comune prevede un sopralluogo sull'impianto.

Le raccomandiamo di attenersi agli obblighi vigenti in materia di sicurezza ed in particolare: affidare i lavori sull'impianto a Ditte regolarmente iscritte alla CCIAA e, nel caso di abitazione, anche abilitate ai sensi del D.M 37/2008 e s.m.i. (tenuta ad effettuare lavori a norma di legge e a rilasciare la documentazione di conformità); conservare la documentazione di conformità relativa all'impianto, rilasciata dall'installatore con i relativi allegati. Maggiori informazioni su: [www.gruppohera.it/clienti/casa/casa\\_gas/casa\\_gas\\_sicurezza/](http://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_gas/casa_gas_sicurezza/) e [www.autorita.energia.it/it/docs/14/040-14](http://www.autorita.energia.it/it/docs/14/040-14)

##### **Assicurazione clienti finali**

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it)